**Справка**

**о создании механизма взаимодействия с программно-аппаратным комплексом электронной очереди в ФГИС ЕАВИИАС МСЭ**

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России) по поручению Минтруда России в целях расширения доступности, повышения антикоррупционной составляющей и улучшения качества оказания услуги по проведению медико-социальной экспертизы в 2017 году реализовало программно-аппаратный комплекс «Электронная очередь» (ПАК ЭО), обеспечивающего управление электронной очередью по приему заявлений граждан, их регистрации и автоматического распределения заявлений граждан по проведению медико-социальной экспертизы в экспертных составах Федерального бюро.

В ходе реализации данного ПАК ЭО был проведен анализ информации, размещенной в открытом доступе по вопросу создания электронной системы управления очередью, а также опыта создания таких систем в государственных учреждениях (опыт создания системы управления очередью рассмотрения дел в подсистеме «Судебное делопроизводство и статистика» Государственной автоматизированной системы Российской Федерации «Правосудие» программного изделия (ПИ) ПИ CДП ИРЦВ.80379-09) на территории Российской Федерации.

На основе проведенного анализа выявилась целесообразность использования следующей комплектации оборудования для создания электронной системы управления очередью в федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы:

- программно-аппаратный комплекс (далее ПАК) для распознавания паспорта гражданина Российской Федерации;

- принтер талонов (со штрих-кодированием);

- сканер штрих-кодов;

- светодиодные табло для информирования посетителей;

- информационный монитор с установочными комплектами;

- сервер для обработки информации и интеграции модуля электронной очереди с ФГИС ЕАВИИАС МСЭ;

- пульты оценки качества.

В результате проведенных работ были приобретены выше перечисленные устройства, а также модернизированы и разработаны заново программные средства, состоящие из следующих модулей:

- разработан модуль сервера управления электронной очередью;

- модернизированы интерфейсы регистратора и пользователя (врача-эксперта) ФГИС ЕАВИИАС МСЭ;

- разработан модуль графического отображения списка электронной очереди;

- разработан алгоритмом псевдослучайного распределения полученных от системы управления электронной очередью талонов посетителей по бюро МСЭ (экспертным составам) с учетом их специализации в ФГИС ЕАВИИАС МСЭ;

- разработан модуль интеграции с внешними источниками данных, с помощью которого, в том числе, обеспечивается информационный обмен с ФГИС ЕАВИИАС МСЭ;

- разработан модуль интеграции с ПАК для распознавания паспорта гражданина РФ, регистрации факта прихода гражданина в учреждение МСЭ, формирования талона со штрих кодом, выдачи информации о кабинете приема гражданина по номеру талона на световое табло и контроля входа/выхода гражданина через пункт охраны учреждения.

В ходе разработки и реализации ПАК ЭО были смонтированы и размещены в ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России все указанные устройства:

Сервер для обработки информации размещен в серверном помещении и подключен к ресурсам организации, ПАК(сканер) для распознавания паспорта гражданина Российской Федерации, рабочее место работника бюро пропусков и принтер штрих-кодов в бюро пропусков, а в зоне над ним информационное табло, на которое выводится информация о кабинете, в котором будет осуществлен прем гражданина с талоном с определенным номером. Сканер штрих кодов и автоматизированное рабочее место для контроля посетителей размещены у пункта охраны учреждения, что позволяет контролировать вход и выход граждан в течении рабочего дня путем идентификации их через распознавание талонов. Над входами в экспертные составы размещены светодиодные табло, на которых отображается номер талона, выданного гражданину при готовности экспертного состава начать процедуру освидетельствования.

В ФГИС ЕАВИИАС МСЭ реализован механизм интеграции с модулями регистрации прихода гражданина в учреждение МСЭ на основе обмена XML-файлами установленного формата, который позволяет получать/передавать сведения об ожидаемых в конкретный день гражданах и о фактически прибывших для проведения МСЭ.

После получения сведений от «модуля регистрации прихода гражданина» о прибывших гражданах, в разделе «Заявления/Обжалования» ФГИС ЕАВИИАС МСЭ выполняет распределение данных граждан по бюро МСЭ/Экспертным составам в одном из двух режимов: автоматическом или ручном. Автоматический (рандомизированный) режим распределения применяется, если на одном узле (в одном здании на одной БД ЕАВИИАС МСЭ) работает более двух однопрофильных структурных подразделений учреждения МСЭ. Автоматический режим распределения подразумевает запись заявителя на МСЭ без выбора конкретного бюро МСЭ (автоматически определяется системой), только используя свободные временные слоты.

Ручной режим распределения подразумевает, что медицинский регистратор сам назначает конкретное бюро МСЭ. Данный режим недоступен медицинскому регистратору в штатном режиме работы.

При этом имеется следующая специфика первичных/повторных визитов:

- при повторном прохождении освидетельствования ЕАВИИАС МСЭ автоматически выполняет проверку наличия сведений о предыдущем освидетельствовании и не распределяет заявителя повторно в то бюро, где проходило первичное (предыдущее) освидетельствование;

- при повторном освидетельствовании информационная карточка заявителя заполняется автоматически (предзаполнение) из ранее заполненных данных (идентификация выполняется по СНИЛС или сочетанию ФИО и дата рождения);

- в случае первичного визита предоставляется информационная справка со списком обязательных документов для предоставления и проведения МСЭ, при повторном визите данная справка предоставляется только по просьбе гражданина;

- при повторном визите система ЕАВИИАС МСЭ уведомляет регистратора о видах помощи, которые могут потребоваться для данного гражданина в процессе прохождения МСЭ.

Опытная эксплуатация ПАК ЭО проводимая в ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России с декабря 2017 года, показала, что количество ПАК(сканеров) для распознавания паспорта гражданина Российской Федерации позволяет решить задачу быстрого ввода и обработки документов удостоверяющих личность посетителей при регистрации с возможностью передачи паспортных данных через соответствующий модуль интеграции в интерфейс регистратора ФГИС ЕАВИИАС МСЭ. При этом важно отметить, что если гражданин предъявил другой документ, то он не распознается, а только фиксируется изображение этого документа для контроля при проходе в пункте охраны. Кроме того, был разработан дополнительный интерфейс для ручного ввода данных гражданина.

При печати талона со штрих-кодом модуль администрирования ЭО выдает в модуль интеграции и регистрации посетителей номер помещения, в котором будет осуществлен прием после чего осуществляется печать талона для прохода к помещению освидетельствования.

Опытная эксплуатации ПАК ЭО показывает, что количество принтеров талонов должно соответствовать количеству ПАК распознавания паспорта гражданина Российской Федерации (бюро пропусков в учреждении МСЭ), а количество сканеров штрих-кодов количеству охраняемых входов в учреждение МСЭ, через которые гражданин проходит в зону расположения помещений для освидетельствования. Количество светодиодных табло должно соответствовать числу помещений в которых осуществляется прием граждан экспертными составами на освидетельствование.

Проводимая в ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России опытная эксплуатация ПАК ЭО показывает, что проведенные доработки ФГИС ЕАВИАС МСЭ и разработанные новые модули интегрированы в достаточной мере и позволяют обеспечить информированное движение гражданина от входа в здание учреждения МСЭ и получения талона (пропуска на вход) в бюро пропусков до помещения, в котором проходит освидетельствование и вызов гражданина на процедуру в экспертный состав.

Дополнительно обеспечивается контроль нахождения гражданина в здании, через отслеживание и фиксацию вышедших граждан, путем повторного сканирования талона со штрих-кодом на выходе.

Необходимо отметить, что все изображения документов, предъявленных гражданином при получении талона со штрих-кодом целесообразно удалять после завершения процедуры освидетельствования и выхода гражданина из учреждения МСЭ по факту сканирования талона при выходе.